

個人情報取扱方針

1. 基本方針

特定非営利活動法人成年後見横浜やまびこ（以下「当法人」という）では、すべての役職員が個人情報の保護に関して法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。

2. 収集

(1) 当法人では、成年後見業務・相談業務その他の業務遂行に必要と認められる場合、氏名・生年月日その他一般的に個人を識別できる情報のほか、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他の機微情報（要配慮個人情報を含みます）を収集することがあります。

(2) 当法人は、業務上必要な範囲において適正かつ公正な手段により個人情報を取得致します。

3. 利用目的

(1) 当法人は、個人情報を次の（2）に挙げる目的以外の目的に利用しません。

(2) 当法人が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりとします。

- a. 成年後見業務の遂行のため。
- b. 相談業務遂行のため。
- c. 講習会等の成年後見制度普及活動実施に関しご本人宛てご連絡するため。
- d. 当法人の運営をめぐる情報をご本人宛てご案内するため。
- e. 当法人の活動内容をご本人宛てご案内するため。
- f. 当法人の会員本人宛てに管理上その他の連絡を行うため。
- g. 各種アンケートのご本人宛送付とその分析のため。なお、分析後のデータは個人が特定できない形とします。
- h. サービス改善のための統計処理を行うため。なお、統計処理後のデータは個人が特定できない形とします。
- i. お問い合わせへの対応や資料送付のため。
- j. その他、当法人の業務遂行のための必要最低限の当法人内での情報共有など上記 a～i に付随する目的のため。

(3) 上記（2）以外の目的で利用する場合は、必ずご本人もしくは代理人の方のご同意をいただいたうえで利用します。新たな利用目的にご同意いただけない場合は、個人情報を当該目的のために利用することはしません。

4. 安全管理措置

(1) 当法人は、収集した個人情報の紛失・滅失・毀損・漏えい・改ざん及び不正アクセス等を防止するために必要な物理面・技術面および運用面の安全対策措置を講じます。

(2) 当法人は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。

(3) 当法人は業務上必要がなくなると判断した個人情報につき、これを消去する場合があります。

5. 第三者提供

当法人では、取得した個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・ご本人からのご依頼に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公的機関から法令に基づく照会を受けた場合
- ・当法人の業務を外部業者に委託するために、個人情報保護を誓約させたうえで当該外部業者に必要最低限の個人情報を預託する場合

6. 開示・訂正

- (1) 当法人が管理する個人情報について、開示・訂正・削除等をお求めになる権限者からの請求があった場合は、遅滞なくこれに対応します。
- (2) 開示・訂正・削除等の対象となるものは、当法人の管理する個人情報です。但し、受任済みもしくは申立中の成年後見業務の遂行に支障のある情報の削除を除きます。

7. 定期的改善

当法人は、社会的要請の変化等を踏まえて本取扱方針を適宜見直し、個人情報保護水準の維持と継続的な改善に努めます。

8. お問い合わせ窓口

「個人情報取扱方針」や個人情報についてのお問合せは、以下までご連絡ください。

特定非営利活動法人成年後見横浜やまびこ

神奈川県横浜市中区新港 2-2-1 横浜ワールドポーターズ 6F NPO スクエア

TEL: 045-651-6260 FAX: 045-319-4339

お問合せフォーム <https://form.run/@npo-yamabiko-1644712168>

受付担当：総務担当理事 今岡 孝

受付時間：月曜日～金曜日の 9 時 00 分～17 時 00 分

但し、12 月 31 日～1 月 3 日および祝日・振替休日・国民の休日を除きます。

ここに掲載する個人情報取扱方針は 2022 年 5 月 1 日現在の最新版です。